

A woman with short, styled grey hair is smiling warmly at the camera. She is wearing a light blue ribbed top under a brown cardigan. She holds a black smartphone in her left hand and waves with her right hand. The background is softly blurred with warm, circular bokeh lights.

Guide pratique pour les appels vidéo



Le Bien Être
des Résidents
en Action

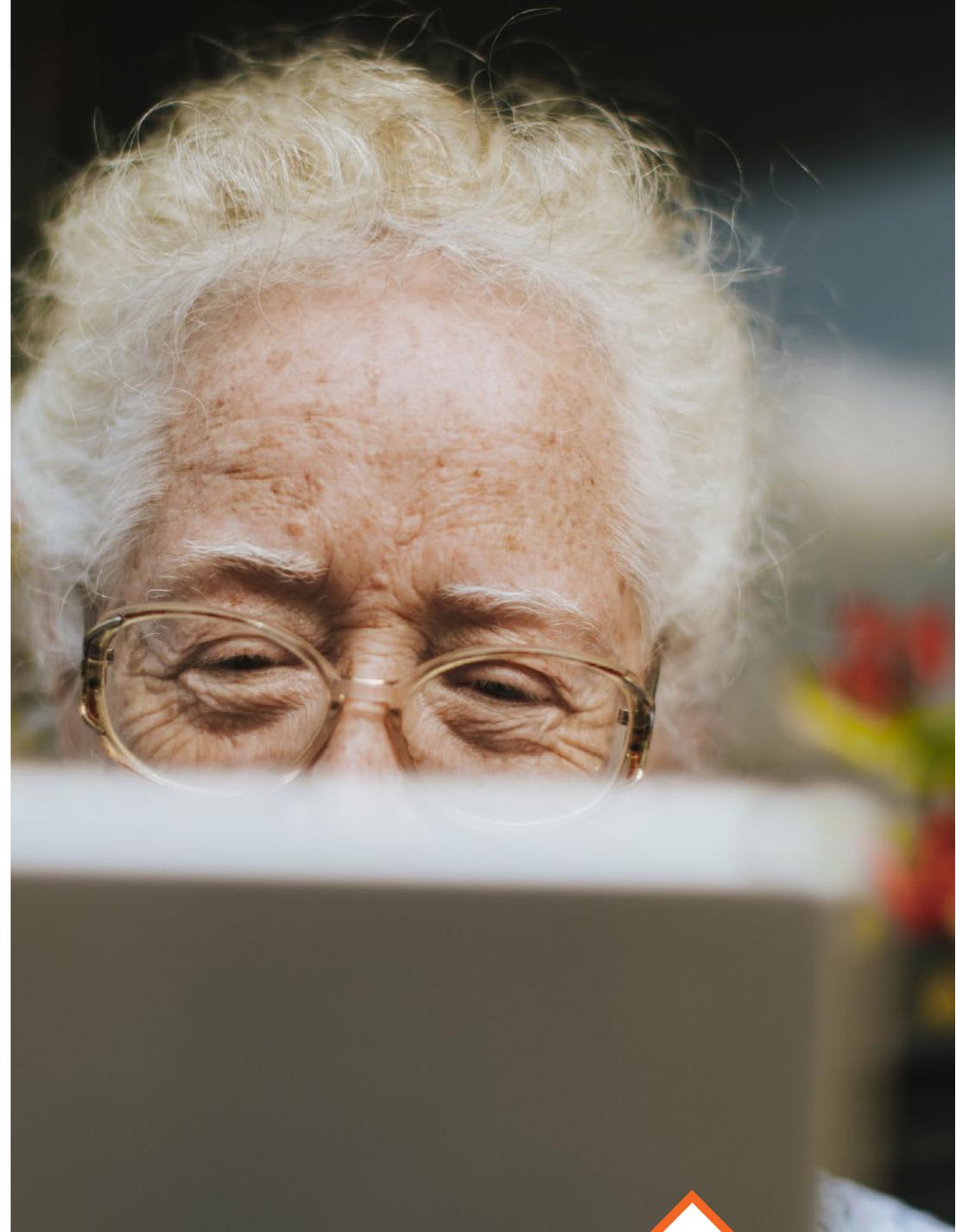


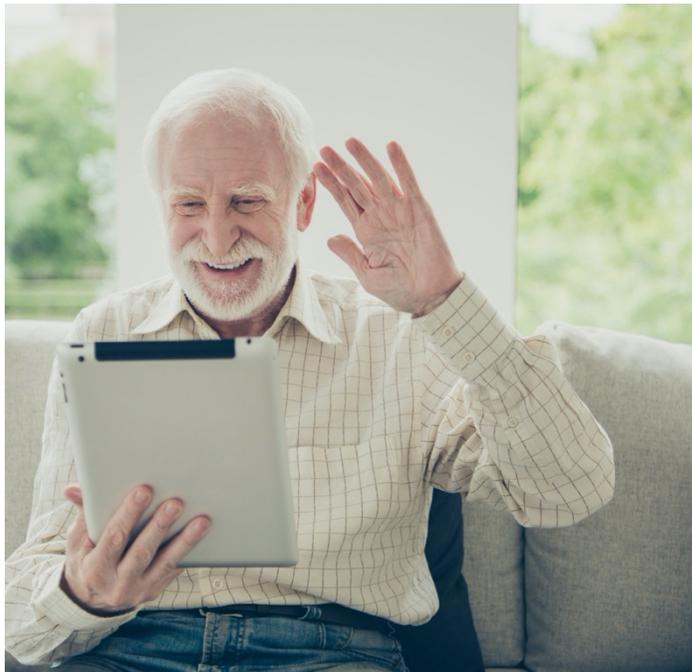
Sommaire

Introduction 3

Appels vidéo FaceTime 4

Appels vidéo WhatsApp 8





Bienvenue

La distanciation physique ne doit pas empêcher les résidents de voir leur famille ou de lui parler. Les appels vidéo constituent le moyen idéal pour les résidents de rester en contact avec leurs proches et favorisent ainsi leur bien-être mental. Toutefois, cette technologie peut également être intimidante.

C'est pourquoi nous avons élaboré ce guide d'initiation aux appels vidéo, qui présente à votre personnel et à vos résidents les étapes à suivre, quel que soit l'appareil utilisé.

FaceTime

Si vous avez un **iPhone**, un **iPad** ou un **ordinateur Mac**, vous pouvez appeler un proche par vidéo en utilisant FaceTime ; l'application est préinstallée sur tous ces appareils. Cependant, elle ne fonctionne que sur les appareils Apple. Par conséquent, votre proche qui veut passer par FaceTime doit aussi se servir d'un iPhone, d'un iPad ou d'un Mac.

Si votre proche n'a pas d'appareil Apple, vous pouvez toujours l'appeler par vidéo. Il suffit pour ce faire d'utiliser une autre application. Vous pouvez suivre les directives fournies en page 8 pour WhatsApp, la deuxième application présentée dans ce guide.



L'icône de l'application FaceTime ressemble à ceci.

FaceTime

FaceTime

Étape 1 – Ouvrir l'application

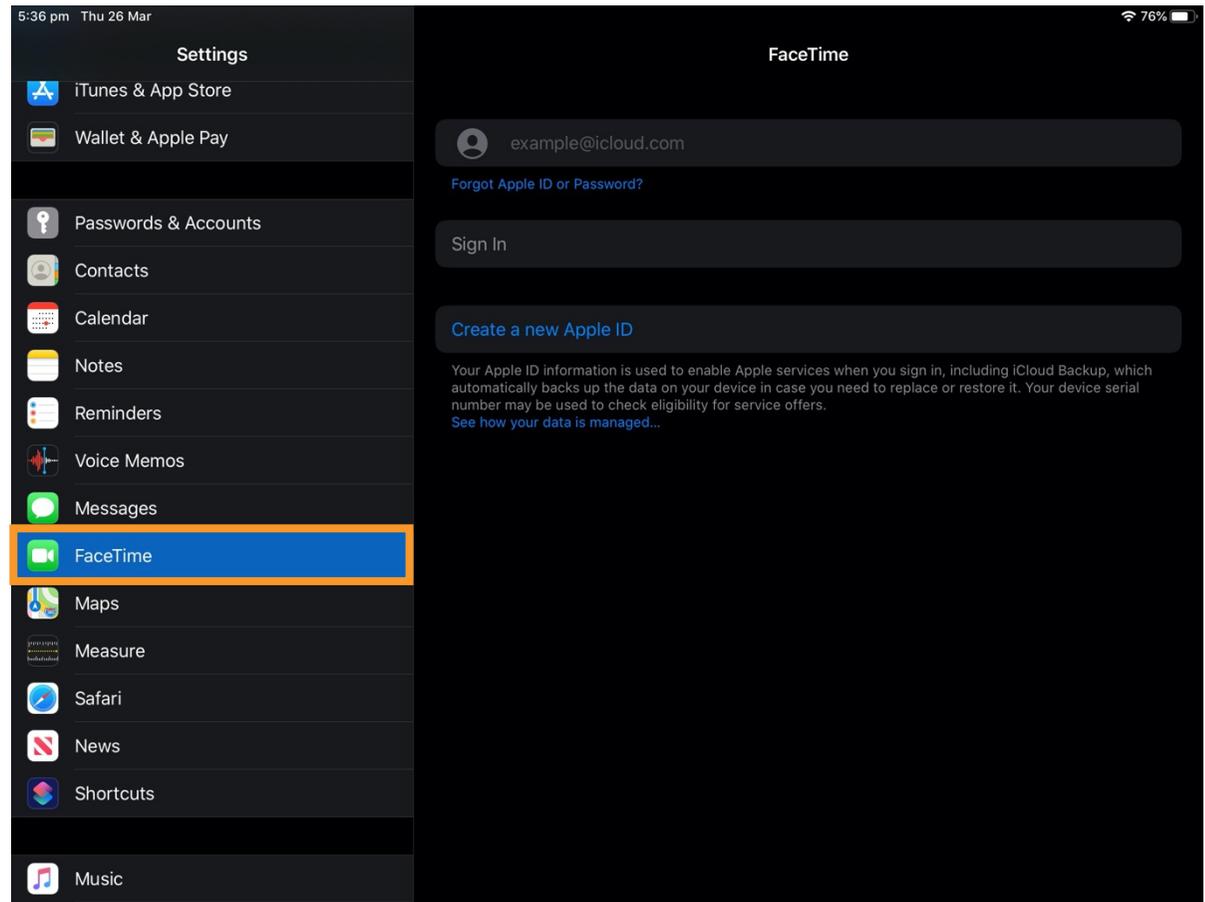
Vous trouverez FaceTime dans la liste des applications installées par défaut.

Si vous utilisez FaceTime sur votre iPhone, l'application enregistrera automatiquement votre numéro de téléphone; tout sera donc déjà en place. Sélectionnez l'icône FaceTime pour l'ouvrir et passez à l'étape 2.

Si vous n'utilisez pas iPhone, mais un autre appareil Apple, vous devez vous connecter avec votre identifiant Apple la première fois que vous ouvrez l'application. Assurez-vous d'avoir cette information à portée de main.



Si vous êtes un soignant et que vous ne souhaitez pas utiliser votre numéro de téléphone personnel, vous pouvez vous connecter à FaceTime avec l'adresse courriel de votre établissement de soins.



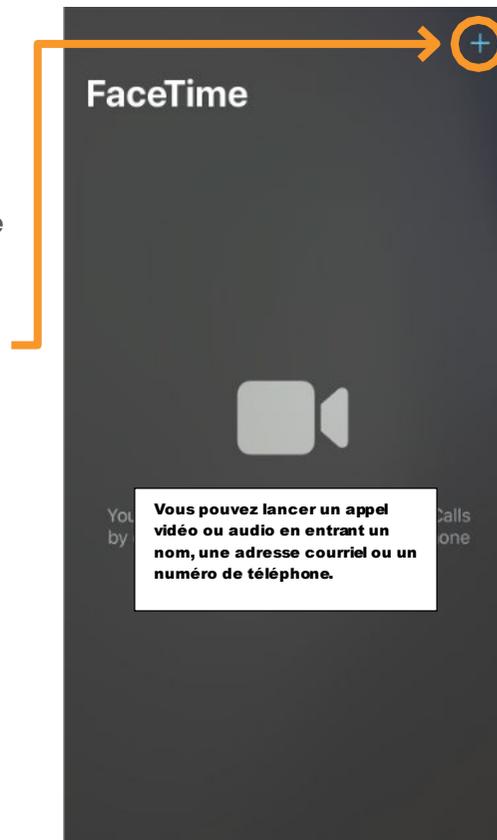
FaceTime

Étape 2 – Passer un appel

Maintenant que vous avez configuré FaceTime, vous pouvez commencer à faire des appels. Vous aurez besoin du numéro de téléphone ou de l'adresse courriel de la personne que vous souhaitez appeler.

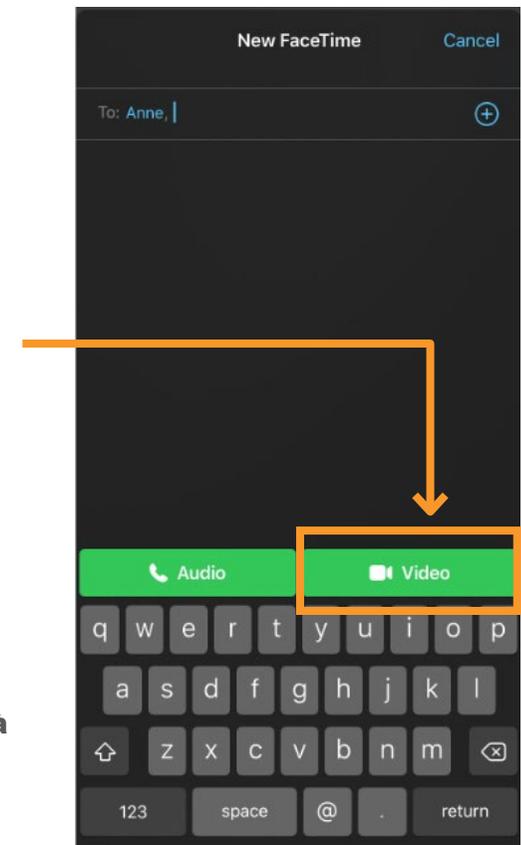
- 1 Ouvrez votre application FaceTime et cliquez ou tapez sur le symbole + dans le coin supérieur droit de l'écran.

Vous arriverez sur une page où vous pourrez entrer l'adresse courriel ou le numéro de cellulaire de la personne que vous souhaitez appeler.



- 2 Lorsque les bonnes coordonnées s'affichent dans la barre de recherche et que vous êtes prêt pour l'appel, cliquez ou tapez sur le bouton de l'icône vidéo.

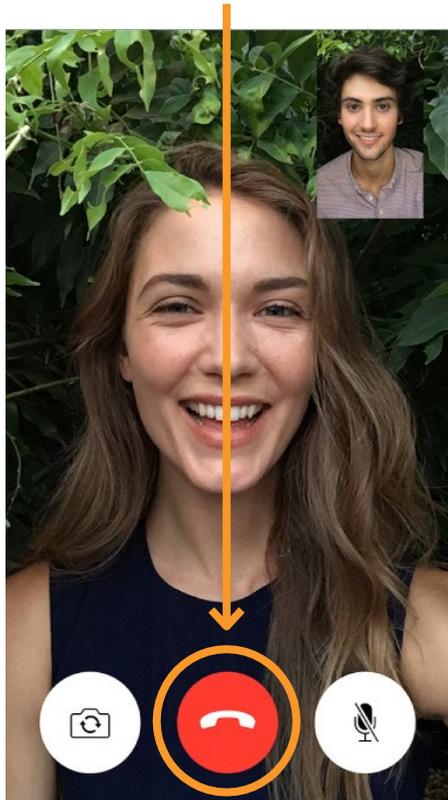
Vous lancerez ainsi immédiatement l'appel à votre proche.



FaceTime

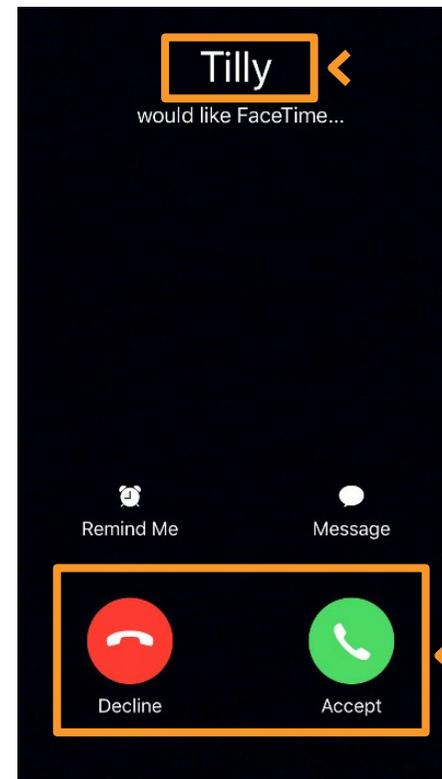
Étape 3 – Terminer un appel

Une fois votre appel terminé, il vous suffit de raccrocher en appuyant sur le bouton rouge du téléphone à l'écran.



Étape 3 – Recevoir des appels

Si quelqu'un vous appelle, votre appareil sonnera et affichera l'écran suivant :



Le nom de la personne qui appelle apparaît ici.

Appuyez sur le bouton rouge pour **refuser l'appel** ou sur le bouton vert pour **l'accepter** et commencer à discuter.

WhatsApp

WhatsApp est une application que vous pouvez télécharger pour rester en contact avec vos proches. Elle vous permet d'utiliser une connexion Internet pour envoyer des messages et passer des appels vocaux ou vidéo à d'autres personnes qui l'ont également téléchargée. Pour appeler un proche par vidéo en utilisant WhatsApp, **l'application doit être aussi installée sur son appareil** – et vous devrez ajouter son numéro de téléphone au carnet d'adresses de votre téléphone intelligent.

WhatsApp fonctionne sur n'importe quel appareil mobile Android ou Apple. L'application est également compatible avec les ordinateurs de bureau et portables Mac et Windows.



L'icône de l'application WhatsApp ressemble à ceci

WhatsApp

WhatsApp

Étape 1 – Télécharger

WhatsApp sur votre appareil mobile

Si ce n'est déjà fait, vous devez d'abord télécharger WhatsApp sur votre appareil. L'installation de WhatsApp est gratuite. Vous n'aurez donc pas besoin de saisir vos données de paiement.

Pour ce faire, ouvrez l'App Store d'Android ou d'Apple et tapez « WhatsApp » dans la barre de recherche. Cela devrait vous amener à une page similaire à l'exemple présenté. Vous pourrez alors cliquer sur **Install**, en vous assurant de cliquer sur **Accept** à l'invitation du système.

WhatsApp sera alors installé sur votre appareil mobile.



WhatsApp

Étape 2 – Ouvrir et configurer votre compte WhatsApp

Maintenant que vous avez installé WhatsApp sur votre appareil, vous pouvez ouvrir l'application et commencer.

Lors de la première ouverture, WhatsApp vous demandera si vous souhaitez **accéder à vos contacts**. Vous devez cliquer sur **OK**, car cela permettra à l'application d'accéder aux contacts enregistrés sur votre appareil.

Pour poursuivre le processus de configuration, on vous demandera ensuite de cliquer sur **Agree and Continue** pour accepter les conditions d'utilisation de WhatsApp.

"WhatsApp" Would Like to Access Your Contacts

Upload your contacts to WhatsApp's servers to help you quickly get in touch with your friends and help us provide a better experience.

Don't Allow **OK**

Welcome to WhatsApp

Tap "Agree & Continue" to accept the WhatsApp [Terms of Service and Privacy Policy](#)

Agree & Continue

WhatsApp

Étape 3 – Configurer l'application : Entrer votre votre numéro de téléphone

Après avoir accepté les conditions d'utilisation, vous devrez ajouter et vérifier votre numéro de téléphone mobile.

- 1 Entrez votre pays, par exemple le **Canada**, et votre numéro de téléphone mobile dans les champs prévus à cet effet.
- 2 Cliquez sur **Next** une fois toutes les informations correctement saisies. WhatsApp confirmera votre numéro de téléphone mobile en vous envoyant un **code de confirmation** par texto.



Verify your phone number

WhatsApp will send an SMS message (carrier charges may apply) to verify your phone number. Enter your country code and phone number:

United Kingdom

+ 1

NEXT

1 2 ABC 3 DEF -

4 GHI 5 JKL 6 MNO ↵

7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ ✕

*# 0 + . ✓

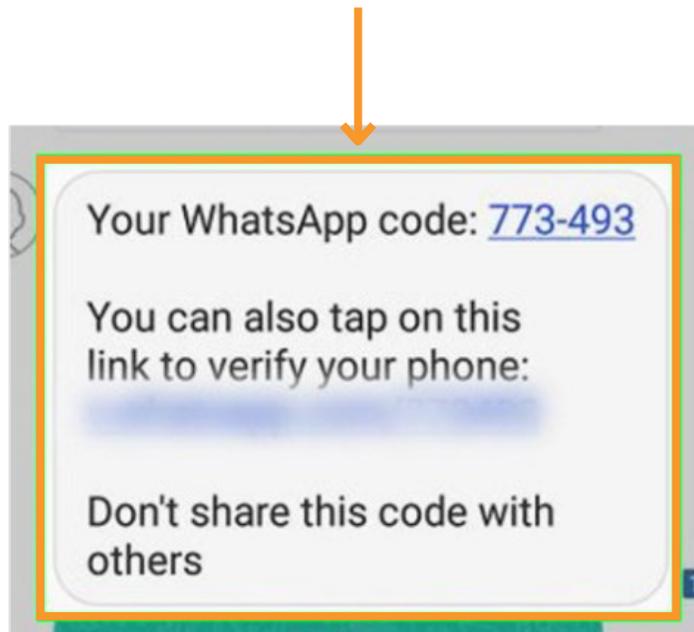
- 3 Appuyez sur l'icône et ouvrez vos messages texte.



WhatsApp

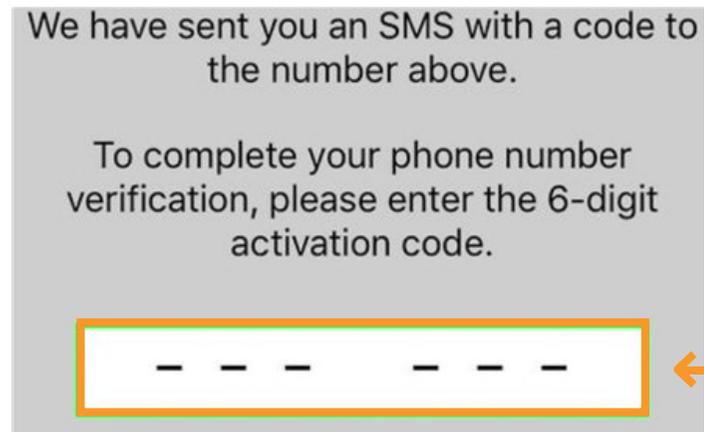
Étape 4 – Configurer l'application : confirmer votre numéro de téléphone

- 4 Le message texte que vous recevrez de WhatsApp ressemblera à l'exemple présenté. Dans le corps du texte, vous trouverez un **code à six chiffres**.



- 5 Rouvrez maintenant WhatsApp et tapez le code à six chiffres que vous avez reçu.

Votre compte est maintenant confirmé. Vous pouvez entrer votre nom et votre photo (facultatif) pour compléter votre profil.

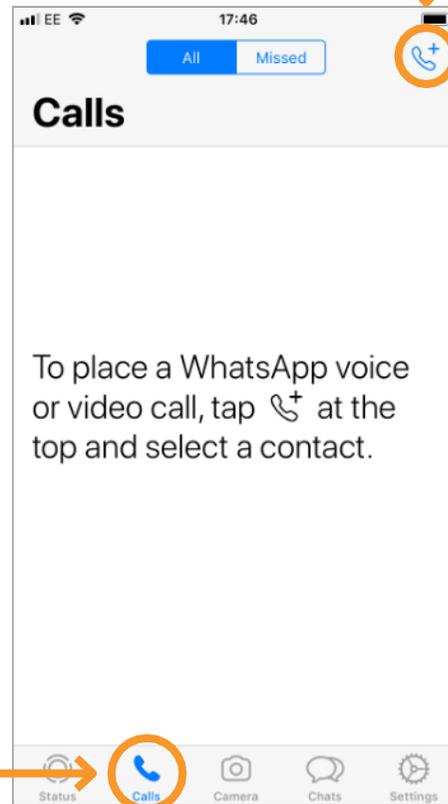


WhatsApp

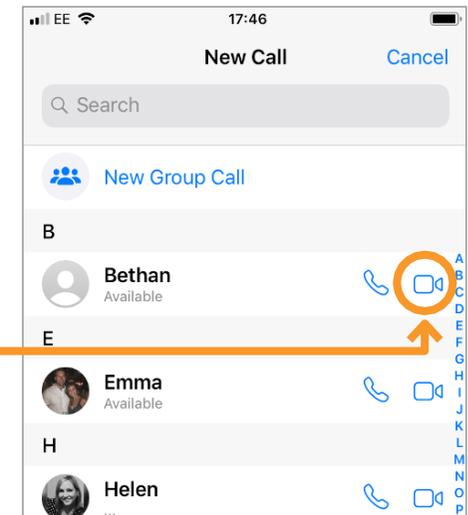
Étape 5 – Passer un appel vidéo

Maintenant que vous avez configuré WhatsApp, vous pouvez passer des appels vidéo à tous vos contacts.

- 1 D'abord, sélectionnez l'icône **Calls** en bas de l'écran. Cela vous amènera à la page d'appels présentée dans l'exemple.



- 2 Sélectionnez cette icône pour ouvrir la liste de vos contacts.

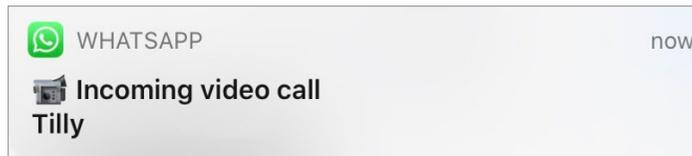


- 3 Choisissez la personne que vous souhaitez appeler par vidéo et sélectionnez l'icône de la caméra à côté de son nom. L'appel démarrera immédiatement.

WhatsApp

Étape 6 – Répondre à un appel vidéo

Si quelqu'un vous appelle, votre appareil sonnera et la notification suivante s'affichera à l'écran :



Si vous souhaitez accepter l'appel, appuyez sur la notification et l'appel s'ouvrira automatiquement.

Nous espérons que les informations contenues dans ce guide vous seront utiles et que vous prendrez plaisir à utiliser la technologie numérique pour aider vos résidents à rester en contact avec leurs proches.

